

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая больница №2»

Русская ул., д.55, г. Владивосток, Приморский край, 690105
Телефон (круглосуточно): 232-55-77, факс: 232-70-09, e-mail: office@kkb2.ru
ОКПО 01914216; ОГРН 1022502117660; ИНН/КПП 2539010235/253901001

**Отзыв о работе Системы «КАСКАД Медицина»
в ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2», г. Владивосток**

С декабря 2019 г. ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» совместно с ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора реализует проект внедрения системы управления качеством с применением отраслевого программного комплекса «КАСКАД-Медицина».

ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» расположена в центре г. Владивосток, осуществляет оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях круглосуточного и дневного стационаров, а также первичной медико-санитарной, врачебной и специализированной помощи в амбулаторных условиях. Больница включает в себя круглосуточный Стационар, Поликлинику, Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями. Численность персонала больницы – 307 врачей, 359 специалистов среднего звена. Кочный фонд составляет 722 койки. В год выполняется около 20 000 госпитализаций. Количество прикрепленного населения к поликлинике составляет более 45 000 человек.

ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» с 2019 г. применяет Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) ФГБУ «ЦМиКЭЭ» Росздравнадзора, проводит обучения и семинары, аудиты.

С января 2020 г. реализуется отраслевой программный комплекс «КАСКАД-Медицина» (разработчик – ООО «ФСУ», г. Москва) для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе требований Предложений Росздравнадзора.

В объем внедрения вошли 23 подразделения Стационара. Пользователями системы «КАСКАД-Медицина» являются 41 пользователь, в том числе члены рабочих групп и внутренние аудиторы.

В рамках внедрения системы «КАСКАД-Медицина» создана база данных процессов, критериев качества для чек-листов по отделениям, формулы расчета индексов качества. Кроме стандартных критериев, были добавлены процессы и критерии по направлению «Идентификация пациентов с красными браслетами», «Выполнение процедуры ЭКГ» и др. В базу загружена часть медицинской техники в объеме 700 единиц.

Программный комплекс «КАСКАД-Медицина» предоставил возможность автоматизации процессов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Преимущества применения программного комплекса «КАСКАД-Медицина» заключаются в сокращение временных затрат, связанных с проведением аудитов, регистрации дефектов, включая фотофиксацию, контроле за процессами, планировании, аналитике, электронном документообороте, штрихкодировании оборудования и помещений.

Аудиторами проведено более 800 мероприятий по аудиту, собрано более 20 тыс. значений показателей качества и безопасности, что позволило сформировать ряд аналитических отчетов, ранжировать выявленные проблемы, сфокусировать внимание на наиболее срочных, важных, эффективных и системных мероприятиях.

В настоящее время идет оптимизация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности совместно с развитием системы «КАСКАД-Медицина».

Настоящим письмом выражаем свою благодарность коллективу ООО "ФСУ" за внедрение системы «КАСКАД Медицина» в нашей медицинской организации и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Рекомендуем компанию ООО "ФСУ" как надежного партнера.

Бениова Светлана Николаевна,



Главный врач ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» (г. Владивосток),
профессор, д.м.н.

«__» _____ 2020 г.